

# Conditions générales d'utilisation des sites

## WWW.CAPENCY.COM, WWW.REKKOLT.COM,

## WWW.FINESIS.FR et WWW.SHARIZZ.IO

---

La Société CAP ADRESSE, exploitée sous le nom commercial CAPENCY, décrit aux termes du présent document les règles d'utilisation de notre site internet et de notre plateforme.

Ces conditions générales d'utilisation définissent la relation contractuelle entre notre Société et ses utilisateurs.

## 1. Objet

---

La Société CAPENCY est une société à responsabilité limitée au capital de 100.000 euros, dont le siège social est situé 2 rue de Malleville - 95880 ENGHIEUN LES BAINS, immatriculée au RCS de Pontoise sous le numéro 500 283 601, numéro de TVA intracommunautaire FR79500283601.

Les présentes conditions générales d'utilisation et Politique de Confidentialité (CGU) indiquent aux Utilisateurs quelles sont les conditions d'utilisation et de navigation avant de continuer la navigation ou l'inscription sur nos sites [www.capency.com](http://www.capency.com), [www.rekkolt.com](http://www.rekkolt.com), [www.finesis.fr](http://www.finesis.fr) et [www.sharizz.io](http://www.sharizz.io).

Ces CGU encadrent la relation entre les utilisateurs (**les Utilisateurs**) et CAPENCY lors la navigation sur notre Site.

En utilisant notre Site, en vous inscrivant sur les formulaires figurant sur la plateforme, vous confirmez avoir lu et accepté les présentes CGU et vous engagez à les respecter. A défaut, nous vous remercions de ne pas continuer votre navigation ou processus d'inscription.

Les CGU sont accessibles à tout moment en se rendant sur notre Site.

Les CGU peuvent être complétées par des Conditions Générales et/ou Particulières de Vente et /ou d'Utilisation selon les produits et services souscrits.

## 2. Description du Site – Présentation des produits et services

---

CAPENCY est un acteur de référence sur le marché de la data avec un large portefeuille de solutions traitant l'intégralité du cycle de vie des données clients en France et à l'international (adresse, email, téléphone...) :

Les logiciels de Data Quality exploités par CAPENCY assurent la qualité et la fiabilité des coordonnées pour optimiser les actions marketing de ses clients et CRM tout en apportant un gain de temps considérable lors de la création de compte.

- Les prestations de location / d'enrichissement permettent de conquérir une nouvelle cible potentielle ou d'obtenir les données manquantes de clients existants pour communiquer à travers de nouveaux canaux.

Pour consolider cette offre, Capency a constitué la mégabase Rekkolt à l'aide de partenaires issus de différents secteurs d'activités.

- L'outil Finesis de segmentation comportementale des ménages français pour anticiper les attentes et besoins des consommateurs, adopter des stratégies différenciées pour cibler les meilleurs profils et développer une relation pérenne et rentable avec vos cibles.
- La plateforme d'embasement déporté de rétention client SHARIZZ

Le Site a pour objet de présenter les différents produits et services commercialisés par CAPENCY, et s'agissant du site Finesis de présenter la segmentation et le cas échéant d'accéder au Portail Web Finesis qui est une plateforme ludique et ergonomique permettant d'analyser et de comprendre les attentes, les comportements des ménages français grâce à plus de 600 indicateurs socio-comportementaux.

Il offre aussi une page contact, un contenu d'actualité, des offres d'emploi et la possibilité de s'inscrire pour recevoir des communications relatives à la société et à son activité.

### **3. Responsabilité du contenu du site et liens hypertexte**

---

Les informations qui apparaissent sur les Sites de CAPENCY et FINESIS sont données à titre indicatif et ne constituent aucunement une offre pour un produit ou service spécifique délivré par CAPENCY.

Si vous souhaitez connaître le détail produits ou services commercialisés par CAPENCY, nous vous invitons à contacter l'équipe commerciale directement via la page contact du Site.

Le contenu du Site n'a pas vocation à constituer un conseil sur lequel vous pourriez vous baser.

Les hyperliens présents sur le Site vous redirigent vers d'autres sites sur lesquels CAPENCY n'a aucune responsabilité. En conséquence, CAPENCY n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens ni des dommages qu'ils pourraient éventuellement causer.

### **4. Modalités d'utilisation du site et de la plateforme**

---

Les comportements suivants sont strictement interdits sur le Site :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher l'accès au Site,

- tous détournements des ressources système du Site,
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans nos systèmes,
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur nos infrastructures,
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de CAPENCY ou des Utilisateurs,
- toute action visant à monnayer, vendre, prêter ou concéder tout ou partie de l'accès au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées,
- plus généralement, toute pratique détournant les services à des fins autres que celles pour lesquels ils ont été conçus.

Nous nous réservons le droit de prendre toute mesure appropriée en cas de manquement à l'une des dispositions des CGU, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur, en particulier :

- suspendre l'accès à l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site ou via les formulaires,
- publier sur le Site tout message d'information que CAPENCY jugera utile,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.

## **5. Mise à disposition d'un canal de discussion**

---

CAPENCY mets en place un canal de discussion Utilisateur sur notre Site.

Ce canal permet aux visiteurs du Site de poser des questions sur les produits et services proposés par CAPENCY ou de prendre contact avec CAPENCY.

CAPENCY vous répond dans les délais les plus rapides.

## **6. Propriété intellectuelle**

---

Le Site est, sauf mentions particulières, la propriété exclusive de CAPENCY.

Aucune disposition des présentes conditions ne peut être interprétée comme une cession de droits de propriété intellectuelle.

La reproduction des documents du Site est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de CAPENCY.

## 7. Responsabilités

---

CAPENCY s'engage à permettre aux Utilisateurs l'accès à notre Site dans le respect des règles de l'art et en particulier selon les règles de protection des données personnelles applicables au sein de l'UE.

CAPENCY décline toute forme de responsabilité en cas :

- d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site,
- d'usage du Site non conforme et non prévue aux présentes CGU,
- d'impossibilité d'accéder temporairement au Site liée à des opérations de maintenance technique ou des interruptions liées à la nature du réseau internet indépendantes de CAPENCY,
- d'inadéquation avec le matériel informatique et les logiciels utilisés par l'Utilisateur dont lui seul a la charge d'apprécier la compatibilité.

CAPENCY est soumise à une obligation générale de moyens.

CAPENCY n'est pas responsable de toute perte ou tout dommage causé par un virus, une attaque par déni de service distribué, ou tout autre contenu technologiquement dangereux susceptible d'infecter votre équipement informatique, vos programmes informatiques, vos données ou tout autre document protégé en raison de votre utilisation de notre Site ou téléchargement de tout contenu à partir de notre Site ou d'un site Internet lié.

L'Utilisateur est seul responsable de son utilisation sur le Site.

## 8. Garanties

---

CAPENCY peut mettre à jour son Site et à tout moment et peut en modifier le contenu à tout moment.

CAPENCY ne garantit pas que le Site, ou tout contenu qui y figure, ne soient pas exempts d'erreurs ou d'omissions.

CAPENCY ne garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude ou la qualité des données renseignées par l'Utilisateur sur le Site.

CAPENCY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin d'apporter le maximum de sécurité aux données renseignées par l'Utilisateur.

## 9. Communication

---

En poursuivant votre inscription sur le Site, vous serez susceptible de recevoir des communications et newsletter de la part de CAPENCY.

Dans le cadre de notre politique de confidentialité, vous pouvez vous opposer à recevoir des communications relatives à notre actualité.

## 10. Données personnelles dans le cadre de l'Utilisation du Site

---

**Le responsable du Traitement des données est :**

**Société CAP ADRESSE**

nom commercial CAPENCY  
2 rue de Malleville – 95880 ENGHIEEN-LES-BAINS  
Téléphone : 01.84.17.99.99  
E-mail: [info@capency.com](mailto:info@capency.com)

RCS PONTOISE 500 283 601

**Coordonnées du délégué à la protection des données du responsable :**

Les coordonnées vous permettant de contacter notre délégué à la protection des données sont les suivantes :

**Virginie C.H. LIN**

**DELIN CONSEIL**

Délégué à la protection des données  
73 boulevard du Lac – 95880 ENGHIEEN-LES-BAINS  
Téléphone : 06.52.61.62.29  
E-mail : [delin.coseil@gmail.com](mailto:delin.coseil@gmail.com)

### 10.1. Collecte par le biais des formulaires

Lors de la navigation sur le Site et dans l'utilisation de la Plateforme, nous serons amenés à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant conformément à la présente politique de confidentialité.

Sont collectées et traitées les informations suivantes : les coordonnées, telles que nom, prénom, adresse du domicile, pays de résidence, numéro de téléphone, adresse électronique, adresse IP.

L'utilisation de ces informations constituant des données à caractère personnel a pour finalité :

D'envoyer des communications au sujet des produits et services, à des fins de prospection commerciale. Ces communications peuvent revêtir la forme d'un courrier électronique ou postale, d'un SMS, d'un appel téléphonique ou d'une publicité en ligne ciblée, toujours dans le respect de la réglementation applicable.

Ces données sont conservées à des fins de prospection pendant une durée maximale de 3 ans.

Par son adhésion aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur déclare expressément accepter l'utilisation de ses données à caractère personnel en vue de cette finalité.

En application des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Chapitre III du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit

« règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »), l'Utilisateur dispose d'un droit :

- d'information,
- d'accès,
- de rectification,
- de retirer son consentement à tout moment au traitement,
- à l'oubli et à l'effacement,
- de limitation,
- de portabilité et d'obtenir une copie,
- de s'opposer,

sur les données qui les concernent.

Ils disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont ils entendent que soient exercés, après leur décès, ces droits.

Ces droits s'exercent auprès de CAPENCY à l'adresse mail [info@capency.com](mailto:info@capency.com) ou par courrier postal adressé à CAPENCY – 2 rue de Malleville – 95880 ENGHIEEN-LES-BAINS.

A ce titre, CAPENCY tient un registre des demandes d'accès, de rectification, et d'opposition pour des motifs légitimes.

CAPENCY pourra être amenée à partager certaines données à caractère personnel avec :

- Des Sous-traitants qui traitent certains services par rapport aux données personnels dans l'unique but de fournir une assistance technique à CAPENCY comme par exemple les fournisseurs d'hébergement.
- Des autorités compétentes auxquelles CAPENCY serait tenue de divulguer des informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour détecter des problèmes techniques et/ou de sécurité.

Conformément à l'article 32 du RGPD et compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, CAPENCY met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et maintenir la sécurité et la confidentialité des données.

## 10.2 La collecte par le biais des cookies

Un cookie est un ensemble d'informations déposées dans le terminal de l'Utilisateur lorsque celui-ci navigue sur le Site.

Le dépôt de cookies publicitaires et/ou de mesure d'audience est soumis à votre consentement, c'est pour cela que vous trouverez en bas de notre site un bandeau cookies qui vous permet à tout moment d'accepter, paramétrer et/ou de refuser le dépôt de ces derniers. Vous avez également la possibilité de changer d'avis à tout moment via le gestionnaire mis à votre disposition ou via votre navigateur.

*Quel type de cookies utilisons-nous ? Pour quelles finalités ?*

Des cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires pour les opérations propres aux services et aux produits qui sont fournis sur le Site. Ils sont utilisés pour fournir les fonctionnalités basiques du Site, telles que se souvenir des informations qui ont été insérées dans un formulaire. Si vous empêchez l'installation de ces cookies, vous ne pourrez plus utiliser ces fonctionnalités et le Site pourrait ne pas fonctionner de façon efficace.

#### Des cookies de performance

Ces cookies sont utilisés pour collecter des données anonymes à des fins statistiques. Ils nous permettent de mesurer l'audience du Site et d'analyser la façon dont les visiteurs surfent sur le Site (nombre de visiteurs sur le Site, nombre de visites par page, temps passé sur chaque page, localisation des clics...). Ils sont également utilisés pour détecter des problèmes de navigation et toute autre difficulté. Ces cookies nous aident à améliorer notre Site et votre navigation.

#### Des cookies de personnalisation ou de fonctionnalité

Ces cookies sont utilisés pour se souvenir de vos choix, de vos réglages et de vos préférences de contenu sur le Site (comme votre langue, vos choix de personnalisation...) et vous offrir ainsi une expérience de navigation personnalisée en adaptant les contenus du Site pour vous. Si vous refusez ces cookies, nous ne pourrons plus vous offrir certaines fonctionnalités et certaines pages du Site pourraient ne pas fonctionner correctement.

#### Spécificité des cookies de partage

Ces cookies sont spécifiquement liés à l'utilisation des boutons de partage d'une page du Site sur les réseaux sociaux (LinkedIn, etc.). Les boutons de partage vous permettent de directement partager sur le réseau social concerné une page du Site. En cliquant sur le bouton de partage sur le réseau social concerné, un ou plusieurs cookies sont alors déposés sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) par le réseau social. Nous n'avons ni accès ni contrôle sur ces cookies de tiers, qui peuvent être des cookies analytiques, de performance ou de ciblage. Nous vous suggérons de consulter les sites internet de ces tiers pour plus d'informations au sujet de leurs cookies et pour savoir comment les gérer.

#### Réglage et blocage des cookies via notre gestionnaire de cookies

La liste des cookies que nous utilisons est consultable via l'outil de gestion que nous avons mis en place. Vous avez la possibilité de les désactiver à tout moment. Néanmoins, nous attirons votre attention sur le fait que certains cookies sont indispensables au bon fonctionnement du Site et qu'il est donc déconseillé de les désactiver.

#### Réglage et blocage des cookies via vos paramètres de navigation

Vous pouvez également contrôler les cookies grâce aux paramètres de votre navigateur. Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser, au cas par cas, les cookies préalablement à leur

installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

L'utilisation de cookies ou de technologies similaires par tout site Internet tiers, fournisseur de contenu publicitaire est soumise à leur propre politique de confidentialité en matière de cookies.

La CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) propose en téléchargement gratuit, un logiciel de gestion des cookies sur son site Internet : rendez-vous à l'adresse <https://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/> pour en savoir plus.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

A titre d'exemple :

- Pour Internet Explorer™ : <https://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Pour Chrome™ : <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlr m=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Paramétrage du système d'exploitation de votre smartphone

Vous avez la possibilité de contrôler le dépôt des cookies sur votre smartphone dans les règles du système d'exploitation.

Sur iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Sur Android : <https://support.google.com/chrome/topic/3434352>

Gérez vous-même vos préférences cookies sur le Site

Lors de votre connexion au Site, vous aurez la possibilité d'effectuer un choix libre et éclairé en matière de dépôt de cookies. Vous pouvez à tout moment changer d'avis en contactant nos services via [info@capency.com](mailto:info@capency.com)

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter notre Politique de Protection et Sécurité des données personnelles accessible sur le Site ou un cliquant sur le lien suivant : <https://finesis.fr/img/static/POLITIQUE%20DONNEES%20WEB-FN-F.pdf>

## 11. Disposition diverses

---

Chacune des dispositions des présentes CGU est distincte et dissociable des autres. Si une ou plusieurs de ces dispositions sont ou deviennent à tout moment invalides, illégales ou non applicables (que ce soit en tout ou partie), la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions (ou la même disposition dans toute autre mesure) ne seront pas affectées ou compromises d'une quelconque façon.

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que le tribunal judiciaire de Pontoise sera exclusivement compétent pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Nous pouvons réviser les présentes conditions d'utilisation à tout moment en modifiant cette page.

Veillez consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance de toutes les modifications que nous y avons apportées, car elles ont une valeur contraignante à votre égard, l'Utilisateur du Site étant réputé accepté les CGU et ses modifications.